

Defusing Spickzettel KJNO nach Schichtende

Wann: Täglich 15:30 Uhr und 23:00 im Anschluss an Huddleboard

Dauer: max. 10 Min.

Ort: Hörsaal, ggf. Schockraum

Leitung: OA Schichtleitung, NF-Koordination

Grundsätzliches

Das GESAMTE Schichtteam nimmt teil (UA, Zivis, MPAs...)

«Ich bin ok – Du bist ok» - Geschützter Raum

Wir achten auf eine respektvolle, wertschätzende und zielführende Kommunikation

Close the loop – nichts in der Luft hängen lassen

1. Emotionsbarometer

Wie geht es uns / mir?

2. Organisation

Was ist uns gut gelungen?

Wo gab es Leerläufe / Verbesserungsmöglichkeiten?
(Effizienz? Overcrowding? Priorisierung?)

3 Kommunikation

Was ist uns gut und evtl. weniger gut gelungen?

Was haben wir fachlich neu gelernt?

Wo gab es Leerläufe / Verbesserungsmöglichkeiten
(im Team / mit Eltern & Patienten / mit Schnittstellen)

4. Take home

Was lerne ich aus der heutigen Schicht bzw. was möchte ich in Zukunft beachten?
(im Team / mit Eltern & Patienten / mit Schnittstellen)

3W-Modell

Feedback – Geber

W: Wahrnehmung (Wahrnehmung des Verhaltens) - objektives Beschreiben

W: Auswirkung des Verhaltens (auf mich)

W: Wunsch (das wünsche ich mir künftig)

Feedback – Empfänger

Ein respektvolles Feedback als Geschenk annehmen

Sich nicht rechtfertigen, nicht werten

