

Einführung Unterassistierende/Blockstudierende (UA) auf dem Interdisziplinären Notfall Kinderspital

## Willkommen auf dem interdisziplinären Notfall

eine abwechslungsreiche, spannende Zeit, wo wir Dir gerne Sachen zeigen und um deine Mithilfe froh sind. Um Dir deinen Einstieg etwas zu erleichtern, haben wir im Folgenden eine Einleitung erstellt. Diese versuchen wir aktuell zu halten, Änderungsvorschläge sind jederzeit willkommen.

## 1 Allgemein

### 1.1 Arbeitszeiten

- Wir beschäftigen 3 Unterassistierende auf der interdisziplinären Notfallstation
- Frühdienst: 08:00-17:30 Uhr
- Spätdienst: 16:30-02:00 Uhr
- Am Wochenende: 10:00-18:00 Uhr (mit dem AA/OA am Vortag besprechen, evt. auch später)

Dienstplan UA auf Notfall	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
Woche 1							
08.00-17.30	A	A	A	C	C		
10.00-18.00						A	A
16.30-02.00	B	B	B	B	B		
Woche 2							
08.00-17.30	C	C	C	B	B		
10.00-18.00						B	B
16.30-02.00	A	A	A	C	C		

### 1.2 Rapporte/ Fortbildungen

(Teilnahme erwünscht wenn vom Betrieb her möglich)

- um 08:15 Uhr findet Mo-Fr der Pädiatrie-Rapport statt (online/ Bibliothek)
- um 08:30 Uhr findet Mo-Fr ein Röntgenrapport mit der Kinderchirurgie statt.
- Montags 17.00 Uhr: Tumorboard/Urochränzli (online/Hörsaal)
- Dienstags 17:00 Uhr: Pädiatrie/Neonatologie Fortbildung (online/Hörsaal)
- Mittwochs: im Anschluss an Morgenrapport: Luzerner Viertel; um 13.15: Fall der Woche (online/ Bibliothek)
- Donnerstags: im Anschluss an Morgenrapport: Journal Club

### 1.3 Einführung

- Nach Möglichkeit führen die UA's einander gegenseitig ein (vor allem in die Abläufe und das Administrative, klinisch wird ja vorzu gelernt). Gerne kann in einer ruhigen Minute auch schon vor dem ersten Notfalltag eine Einführung gemacht werden.
- Am ersten Arbeitstag beim AA/OA sich als neuer UA vorstellen und sich an die Fersen des AA's heften
- Erstelle deinen Badge am Tableau auf dem Notfall. Trage dein Name und deine Telefonnummer ein.

- Stelle Dich allen Pflegenden vor: sie können Dir mindestens so viel beibringen wie das Ärztliche Team

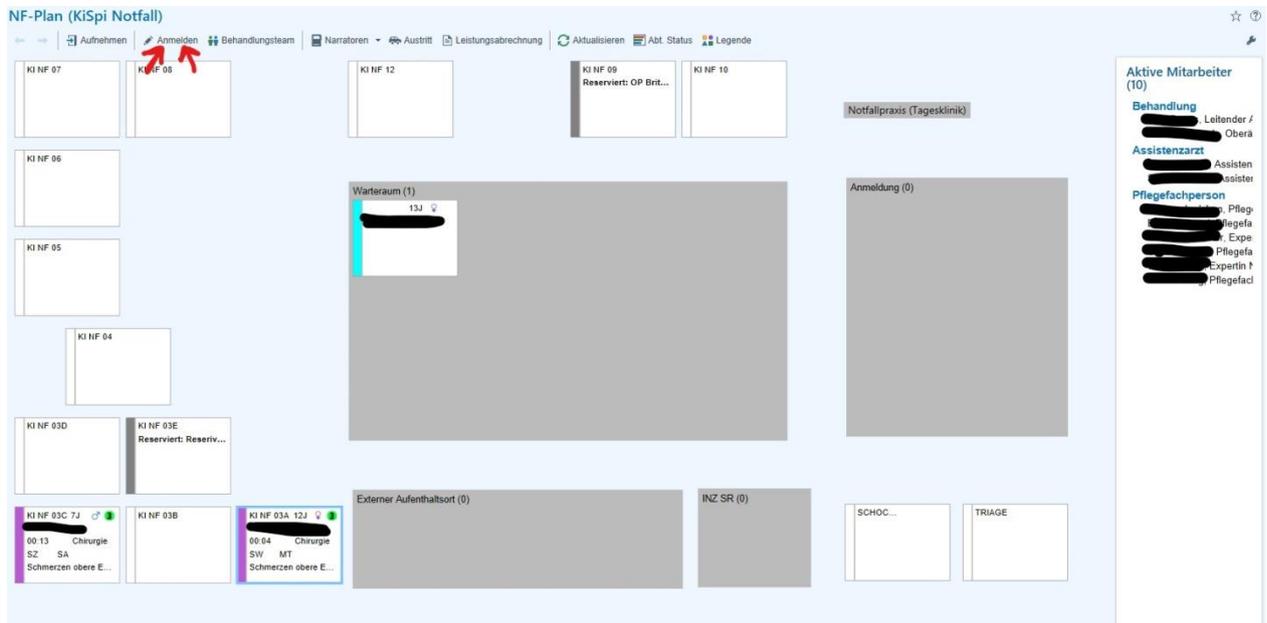
#### **1.4 Zuständigkeiten**

- Grundsätzlich können Triage 4 und 5 Patienten\*Innen, welche als Selbstzuweiser\_Innen sich vorstellen von den UA initial selbst angeschaut werden. Melde dies aber einem AA/OA (und stell den Patienten auf violett: "In Arbeit" Pkt 2.2.). Im Anschluss an die Anamnese und den Untersuch besprichst du den Patienten mit dem AA/OA. Während du allenfalls wartest, kannst du schon mit der Dokumentation beginnen
- Du kannst auch immer mit einem AA/OA mitlaufen, mituntersuchen & mitdokumentieren. Am meisten lernst du aber durch die selbstständige Patientenbetreuung.
- Du bist nicht fix einem AA zugeteilt, sondern kannst Dir für jeden Patienten einen neuen suchen

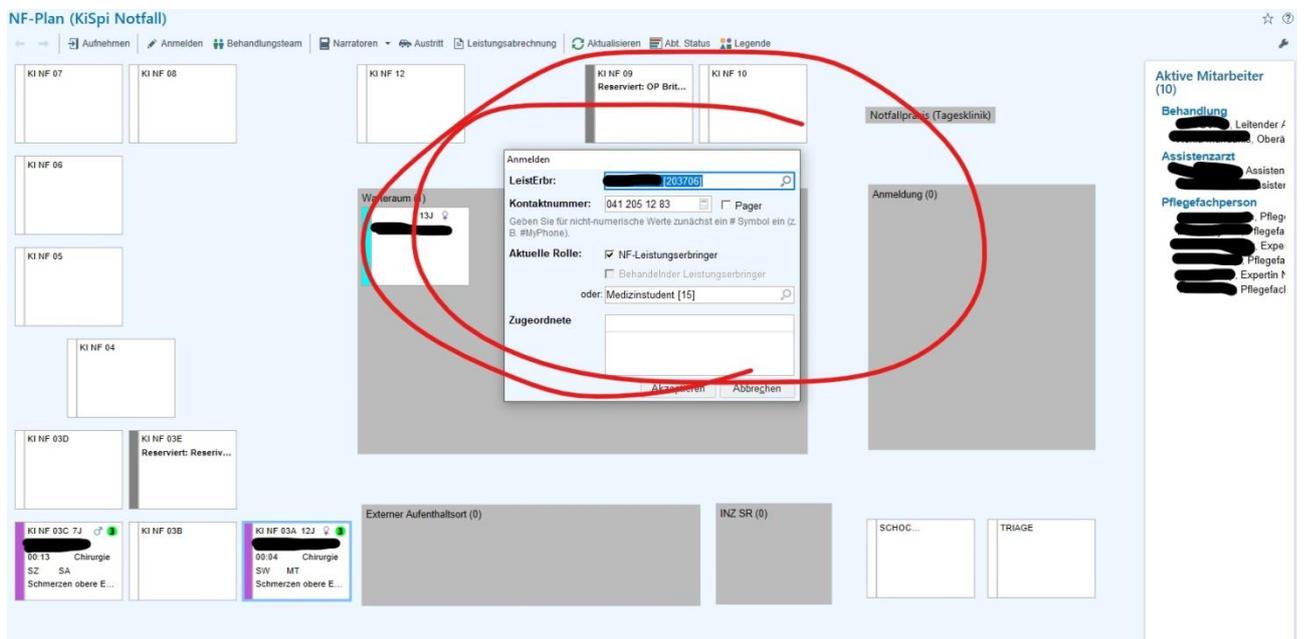
## 2 LUKIS/Berichtswesen

### 2.1 Anmeldung

Für den Dienst als "aktive/r Mitarbeiter\*In" anmelden:



- "Anmelden" links oben auf dem Notfallplan auswählen



- Im Feld beim ersten Mal deine Kontaktdaten eingeben: 041 205 xx xx (xx xx sichtbar auf Rückseite deines Telefons) und anschliessend "akzeptieren drücken"

NF-Plan (KiSpi Notfall)

Aufnehmen Abmelden Behandlungsteam Narratoren Austritt Leistungsabrechnung Aktualisieren Abt. Status Legende

KI NF 07 KI NF 08 KI NF 12 KI NF 09 Reserviert: OP Brit... KI NF 10

Notfallpraxis (Tagesklinik)

Warteraum (0) Anmeldung (0)

KI NF 06 KI NF 05 KI NF 04 KI NF 03D KI NF 03E Reserviert: Reserv...

KI NF 03C 7J 06:13 Chirurgie SZ SA Schmerzen obere E... KI NF 03B KI NF 03A 12J 09:04 Chirurgie SW MT Schmerzen obere E...

Externer Aufenthaltsort (0) INZ SR (0) SCHOC... TRIAGE

Aktive Mitarbeiter (11)

- Behandlung
  - Leitender / Oberärztl.
- Assistenzarzt
  - Assistent
  - Assistent
- Medizinstudent
  - Unterassistent
- Pflegfachperson
  - Pflegefachperson
  - Pflegefachperson
  - Experte
  - Experte
  - Pflegefachperson
  - Pflegefachperson

Alle Patienten

- anschliessend erscheint dein Name rechts bei "aktive/r Mitarbeiter\*In" unter "Medizinstudenten\*Innen"

## 2.2 Patienten\_Innen übernehmen

Ist ein Patient\*in auf dem NF-Plan im Farbcode pink, ist er für den Ärztekontakt bereit. Bevor du ins Zimmer gehst, drücke mit Rechtsklick aufs entsprechende Kind. Es erscheint dann eine Auswahl, zuoberst wählst du "mich zuweisen". Anschliessend drückst du nochmals mit Rechtsklick aufs entsprechende Kind und wählst > "Patienten" > "In Arbeit" an. Der Farbcode sollte dann auf violett wechseln.

## 2.3 "Berichte" bzw. Notizen schreiben bei "eigenen" Patienten\_Innen

### 2.3.1 Anamnese, Status, Prozedere etc.

The screenshot shows a patient triage interface with the following sections:

- Hauptbeschwerde:** Eintritt: Amputation Fingerbeere Mittelfinger rechts.
- Triageklasse:** 12:21, Triageklasse 3, Disziplin Chirurgie.
- Vitalparameter:** Fröhre Daten.
- Allergien:** Keine Allergien vermerkt.
- Verlauf:** 12:21 Tetanus- und Impfstatus: Impfungen nach CH-Schema vollständig? - Ja.
- Impfstatus:** 12:21 Impfstatus: Impfungen nach CH-Schema vollständig? - Ja.
- Ersttriage:** 12:21.
- Infekt. Screening:** Medikaion: Colcalciferol, Vitamin D3 (VITAMIN D3 WILD) Tropfösung, 1 Tropfen (500 IE) 1 mal täglich geplant (8800).
- Medikationsstatus:** Anzeigen nach: Alphabefisch, Einnah... Letzte D...
- Vorherige Besuche:** 12.10.2019 Eintritt (Entlassen) Miklós Makai, Leitender Arzt WO 7 BS.
- Anamnese:** Medizinisch: Nicht dokumentiert; Chirurgisch: Nicht dokumentiert; Familie: Ausklappen, um Details anzuzeigen.
- Behandlungsteam:** Lisa Stelling (Behandelnd, 041 205 12 75), Romana Salvini (Assistenzarzt, 041 205 12 52), Mirjam Liechi (Pflegefachperson, 041 205 31 67).

- Triage durch Pflegefachperson ausgefüllt
- Kurze Zusammenfassung des aktuellen Problems
- 1./2. und teils 3. Triage ersichtlich
- Gute Erst-Information bevor man zum Pat. geht

The screenshot shows the 'Aktenübersicht' interface with the following sections:

- Kontakte:** Notizen, Labor, Pathologie, Radiologie, Kardiovaskulär, Massnahmen, Medikationen, DAZ, Medien, Briefe, Episoden, Zuweisungen, Sonstiges, Anästhesie.
- NF-Zusammenfassung:** Eintritt, Ereignis, Abzeichnen.
- Navigation:** Aktenübersicht, Resultatprüfung, Zeitstrahl, Problemliste, Triage, Aufarbeitung, Meine Notiz, Verordnungen, Disposition, Anamnese.

- **Aktenübersicht:** alte Berichte etc. zum Überblick bevor man zum Pat. geht
  - o Notizen (Suchleiste)
  - o Medien (falls Bilder/Fotos gemacht wurden)
  - o Briefe (alte Konsultationen, stationäre Aufenthalte etc.)

- **Meine Notiz** anwählen für Anamnese, Status, Befund, Therapie und Prozedere
- **Arztnotiz**
  - o Meine Notiz

- Anamnese → MUSS links im Feld **Befundbericht** geschrieben werden. Wird automatisch übernommen!
- **Diagnose** wird andernorts eingetragen siehe unten.
- **Therapie, Befund, Beurteilung und Prozedere** kann regulär rechts eingetragen werden.
- **WICHTIG:** am Ende IMMER **signieren!!**
- AA/OA (für Dich verantwortlich) **bitte gegenzeichnen lassen: Ankreuzen (sh blauer Pfeil)**

## 2.3.2 Diagnose:

- Unter Problemliste (Suchleiste oben) kann aktuelle Diagnose eingetragen werden
- Diagnose unter: "Neues Problem suchen" eingeben und +Hzf. drücken
- Korrekte Diagnose aus vorgeschlagener Auswahl auswählen (und in der zweiten Zeile (dies kommt in den Bericht) anpassen: z.B. Diagnose: "Kontusion", zweite Zeile: "Kopfkontusion vom 19.02.21)

- Disposition anwählen (oben)
- Unter **NF-Diagnose** rechts oben "Aus der Problemliste hinzufügen" auswählen.

- Diagnose aus Problemliste erscheint
- Durch Anklicken wird Diagnose automatisch in "Meine Notizen" übernommen!!

- Falls Pat. nach Hause austritt
  - o Austritt anwählen

- ansonsten andere Möglichkeit auswählen

## Corona-Hotline

Während des Tages (Tagdienst wochentags 09:00-16:00 Uhr) sind wir UA's für die Corona-Hotline zuständig und müssen das Telefon auf uns tragen. Es rufen Eltern oder Jugendliche an, welche meist am Vortag bei uns einen Coronatest gemacht haben, um das Ergebnis zu erhalten. Du bist kein Beratungstelefon und kannst die positiven Fälle auf den kommenden Anruf vom Contract-Tracing hinweisen.

The screenshot shows the 'AKTENÜBERSICHT' (Patient Overview) interface. A search window is open, allowing users to find patients by name and date of birth (DoB). The search criteria include Name/PID, EPI-ID, SWN, FID, Geburtsdatum, Geschlecht, PLZ, and Telefon. There are buttons for 'Patienten suchen', 'Akzeptieren', and 'Abbrechen'. The background shows a list of patient records with columns for dates and various test results.

- Mutter/Vater ruft an.
- Unter NF-Patientenakte (oben links) Patienten mittels Name und DoB suchen
- Korrekter Fall auswählen ("akzeptieren") → Fall geht auf

The screenshot shows the 'LUKS Applikationen' (LUKS Applications) window. It displays a list of applications: IBI-care, PACS (lokal), Digisono, Dorner i/med, Kostengutsprachen (Apado), and IntelliSpace Perinatal. A warning message is visible: 'Achtung, Sie verfügen über keinen IBI-care Account. Falls Sie einen IBI-care Account benötigen, erfassen Sie bitte eine "Neue Störungsmeldung" in unserem IT Servicekatalog: https://itsm.luks.ch/heat'. The left sidebar shows patient information, including 'Infektion: Neues Coronavirus (COVID-19) - Verdacht'.

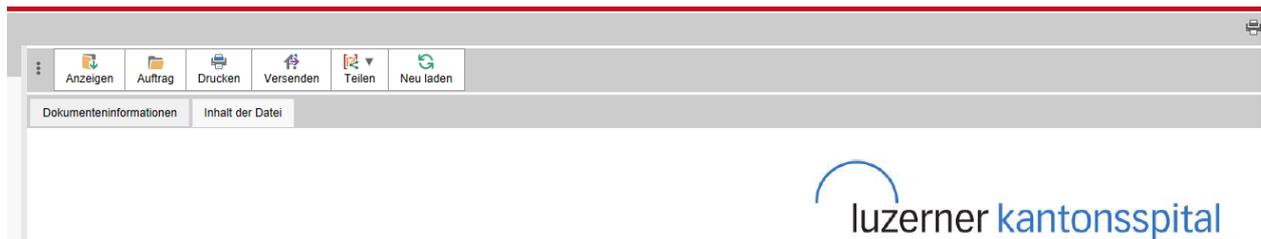
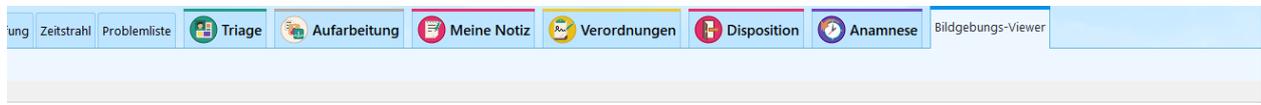
- LUKS Applikationen (links unter Namen des Patienten\_In) anklicken → Dorner i/med auswählen

The screenshot shows a laboratory result report for 'Corona SARS CoV-2 RNA'. The report includes the following information:
 

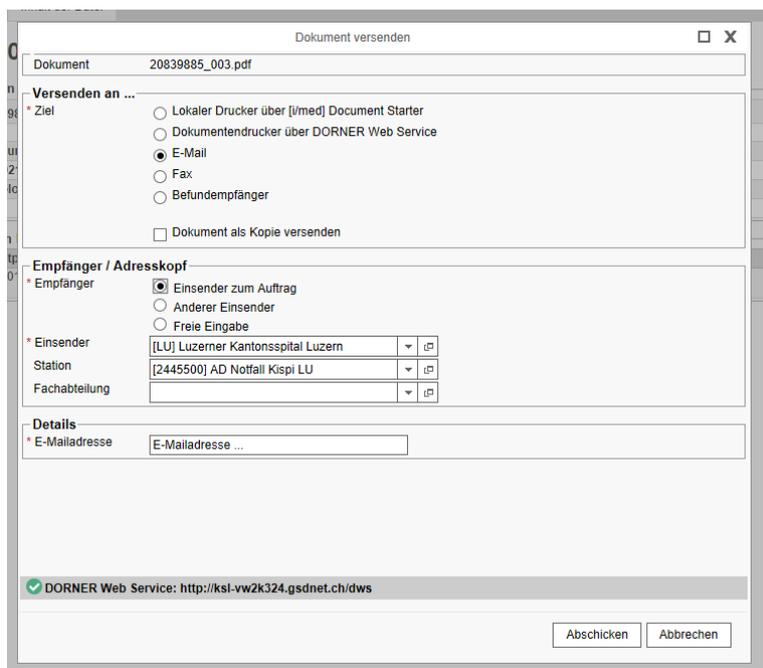
- Letzter Einsender: LU (Luzerner Kantonsspital Luzern) - AD Notfall Kisp LU
- [Auftragsnummer] [20839885]
- [Auftragsdatum] 03.01.2021 10:24
- [Abnahmedatum] 03.01.2021 10:32
- [Laboreingang] 03.01.2021 10:46
- Verfahren: [Wertebereich][Einheit][Material]
- Infektionsserologie
- Corona SARS CoV-2 RNA [-] [Nasopharyngealsekret]
- Resultat: T negativ

- Resultat mitteilen

- Falls Eltern schriftliche Bestätigung brauchen → gelber Ordner mit grünem Pfeil auswählen



- Auf "Versenden" drücken



- Unter **Empfänger / Adresskopf** Einsender zum Auftrag auswählen
- Unter **Details** E-Mailadresse des Empfängers eingeben
  - o Falls senden der Mail fehlschlägt:
    - **Details** E-Mailadresse: eigene @luks.ch Adresse eingeben
    - Resultat von eigenem Mail-Account schicken

- Unter **Meine Notiz** → **Klinische Notizen** auswählen → Kommentar (ganz rechts) anklicken
- "Eltern wurde das Resultat (positiv/negativ) übermittelt" eintragen und akzeptieren und schliessen drücken.
- Falls keine Notiz ausfüllbar → im falschen Fall:
  - o Auf Aktenübersicht → Kontakte → Fall auswählen → Kontakt → Fall wird geändert.

Datum	Sym Beschreibung	Typ	Abteilung	Anh: Fachgebiet Link FID	CS Status
Gestern	Akute Infektion der oberen Atemwege	NF (Austritt)	KI Notfall	101133... 2...	

 The table has a blue header row and a blue footer row. There are also filter options for 'relevante Kontakte', 'Ich', 'Notfall', 'Eintritte', 'OP', and 'Notfall'."/>

### **3 Feedback**

#### **3.1 MiniCex, DOPS, Assessment**

Gerne geben wir Euch Feedbacks. Besprecht mit dem AA/OA, welche Patienten sich für ein strukturiertes Feedback geeignet sind und lasst euch beobachten und ein strukturiertes, schriftliches Feedback geben. Eure Universitäten haben euch die entsprechenden Vorlagen gegeben.

#### **3.2 Rückmeldungen an INS**

Gerne nehmen die AA's/OA's Rückmeldungen entgegen. Was hat euch gefallen? Was würdet ihr für die zukünftigen UA's wünschen?

Über eine Rückmeldung auf [medicus.ch](https://www.medicus.ch) sind wir Euch auch dankbar:

**SCAN ME**

